



САМАРСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ МИНИСТЕРСТВА ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ

Особенности проведения

ГИА - 11

в 2019 году





Нормативные документы

- ✓ **Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ст. 17, 33, 34, 58, 59, 62, 70...).**
- ✓ **Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования (приказ Министерства просвещения РФ и Рособрнадзора от 07.11.2018 № 190/1512) — далее **ПОРЯДОК ГИА-11.****

П.1 _определяет формы ГИА, участников, сроки и продолжительность, требования к использованию средств обучения и воспитания, средств связи, требования к лицам, привлекаемым к проведению ГИА, порядок проверки ЭР, порядок подачи и рассмотрения апелляций, изменения и аннулирования результатов ГИА.



Нормативные документы

- ✓ **Порядок аккредитации граждан в качестве общественных наблюдателей при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования, всероссийской олимпиады школьников (приказ Минобрнауки России от 28.06.2013 № 491) – последняя редакция.**
- ✓ **Порядок заполнения, учета и выдачи аттестатов об основном общем и среднем общем образовании и дубликатов (приказ Минобрнауки России от 14.02.2014 №115) – изменения от 17.12.2018, Приказ Минпросвещения России № 315.**



Порядок ГИА -11



Формы ГИА-11:

✓ **Единый государственный экзамен (ЕГЭ)**, с использованием КИМ.

✓ **Государственный выпускной экзамен (ГВЭ)**, с использованием текстов, тем, заданий, билетов - для обучающихся с ОВЗ, детей-инвалидов и инвалидов (заключение ПМПК или справка МСЭ).

Сроки ГИА – 2019 (проект расписания):

✓ **досрочные: 20 марта - 3 апреля** (резерв 5 апреля по 10 апреля);

✓ **основные: 27 мая – 13 июня** (резерв 17 июня- 1 июля);

✓ **дополнительные: 3, 6, 20 сентября** (русский язык и математика базовая).



Порядок ГИА - 11



Обязательные предметы:

- ✓ **русский язык** (ЕГЭ и ГВЭ: письменно/устно);
- ✓ **математика** (ЕГЭ: базовый уровень - для аттестата или профильный уровень – для аттестата и вузов, ГВЭ: письменно/устно).

Предметы по выбору (ЕГЭ и ГВЭ):

- ✓ литература, физика, химия, биология, география, история, обществознание, иностранные языки (английский, немецкий, французский, испанский, китайский - **письменно и устно**), информатика и ИКТ.



Порядок ГИА - 11



ГИА - 11

- **Обязательные предметы - 2**
- **Предметы по выбору - любое количество**
- **Математика – только один уровень: базовый или профильный**



Порядок ГИА-11(п.10)



✓ Допуск к ГИА:

к ГИА допускаются обучающиеся, не имеющие академической задолженности, в полном объеме выполнившие учебный план или индивидуальный учебный план (имеющие годовые отметки по всем учебным предметам учебного плана за каждый год обучения по образовательным программам среднего общего образования не ниже удовлетворительных), а также имеющие результат «зачет» за итоговое сочинение (изложение).

✓ Заявление подается **до 1 февраля (включительно)** в свою образовательную организацию.

**Подпись родителей (законных представителей)
обязательна!**



Порядок ГИА - 11



✓ **После 1 февраля (п. 12)** изменить выбор предметов можно только при наличии уважительных причин, подтвержденных документально, не позднее чем за две недели до начала соответствующих экзаменов.

Решение принимает председатель ГЭК.

✓ **Обязательно на сайтах вузов** (правила приема размещены до 01.11.2018) уточнить перечень предметов для поступления (**Анкеты «Осознанный выбор экзаменов для поступления в ВУЗы»**).



Итоговое сочинение (изложение)

05.12.2018 (91 чел. - получили «незачет»).

06.02.2019 (МБОУ Школы №№ 129, 153, ССЛ).

08.05.2019 (в одном пункте – МБОУ Школа № ____).

Сочинения размещены в ФИС с 19.12.2018 на сайте

<http://ege.edu.ru>



Образовательная организация:



вносит сведения в ФИС и РИС
(с согласия родителей) до 01.02.2019

П. 42 Порядка ГИА-11: информирует обучающихся и их родителей (под подпись): о сроках, местах, порядке подачи заявлений; о порядке проведения экзаменов; об основаниях для удаления с экзамена, изменениях и аннулировании результатов; о ведении в ППЭ видеозаписи; о порядке подачи апелляций; о времени и месте ознакомления с результатами экзаменов; о результатах экзаменов.

знакомит с Памяткой о правилах проведения ЕГЭ в 2019 году родителей (законных представителей) под подпись



Организация проведения ГИА -11

- ✓ **Участники** - более 6000 человек.
- ✓ **Пункты проведения экзаменов** - 28 00 (ЕГЭ и ГВЭ).
- ✓ **Пункты приема апелляций** - 00.
- ✓ **Пункты выдачи результатов** - 00.
- ✓ **Государственная экзаменационная комиссия**, председатель ГЭК – Акопян В.А., министр образования и науки Самарской области.
- ✓ **Конфликтная комиссия ГИА – 11.**



Официальные сайты



Официальный информационный портал ЕГЭ

<http://www.ege.edu.ru/>

ФГУ «Федеральный центр тестирования»

<http://www.rustest.ru/>

Федеральный институт педагогических измерений

<http://www.fipi.ru/>

Министерство образования и науки Самарской области

<http://www.educat.samregion.ru/>

Самарское управление министерства образования и науки
Самарской области

<http://www.samobr.ru/>

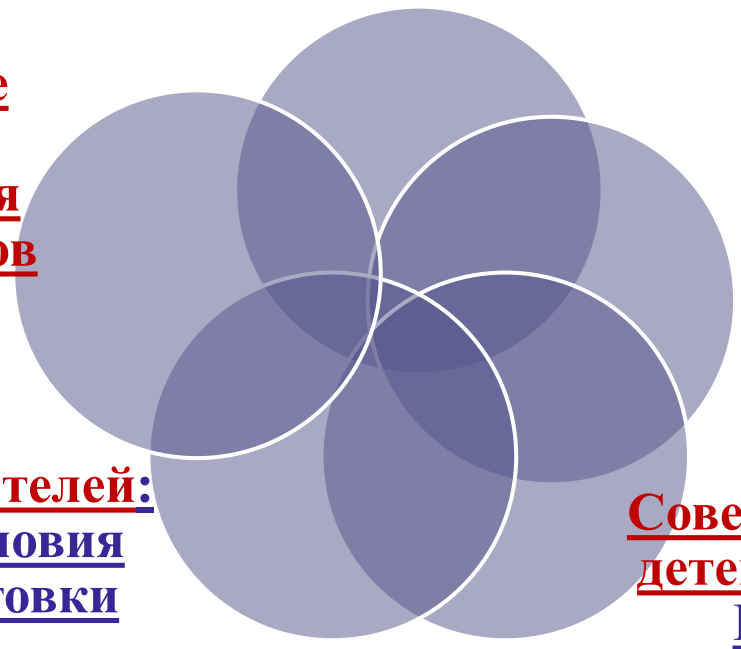


Советы психолога на порталах (<http://www.ege.edu.ru/> <http://gia.edu.ru/>):

Выпускникам, родителям: заблаговременно ознакомиться с правилами проведения ГИА, с правилами заполнения бланков, особенностями экзаменов

Некоторые полезные приемы для выпускников

Задача родителей: создать условия для подготовки ребенка..., питание и режим дня...



Рекомендации по заучиванию материала: как перевести информацию в долговременную память

Советы родителям для детей с ОВЗ при сдаче ЕГЭ или ГВЭ, особенности поступления в ВУЗы



Федеральный институт педагогических измерений

<http://www.fipi.ru/>

Демоверсии, спецификации, кодификаторы ГИА 2019 (утверждены 14.11.2018)

- ✓ кодификаторы элементов содержания и требований к уровню подготовки выпускников общеобразовательных учреждений для проведения ЕГЭ;
- ✓ спецификации контрольных измерительных материалов для проведения ЕГЭ;
- ✓ спецификация экзаменационных материалов ГВЭ;
- ✓ демонстрационные варианты контрольных измерительных материалов ЕГЭ и тренировочные сборники заданий для учащихся с ОВЗ;
- ✓ **открытый банк заданий ЕГЭ.**



Министерство образования и науки Самарской области

<http://www.educat.samregion.ru/news>: Информация о количестве мест для поступления в вузы Самарской области в 2018 году: бюджет, внебюджет, формы обучения.

<http://vuzopedia.ru/individualnye-dostizheniya>: Учет индивидуальный достижений в ВУЗах Самары (в сумме не более 10 баллов):

- ✓ ВОШ (призеры, чемпионы) – все ВУЗы (от 6 до 10 баллов).
- ✓ Золотой значок ГТО – СГТУ (6), СЮИФСИНР (1), СГА (2), СГЭУ (1), МИР (5).
(серебрянный значок ГТО - 0,5 от балла).
- ✓ Медаль – НИУ (5), СГТУ (5), СЮИФСИНР (1), СГА (4),МИР (5), СГЭУ (10).
- ✓ Сочинение – СЮИФСИНР (5)...
- ✓ Портфолио (игры, олимпиады, не влияющие на поступление, профильные выставки...) – НИУ (10), СГТУ (8), СЮИФСИНР (1), СГА (1), МИР (5), СГЭУ (7)
- ✓ Волонтерство (срок давности не более 4-х лет) – СГТУ (1), СЮИФСИНР (1), СГА (2), МИР (5).



Особенности ГИА – 11

- ✓ **Печатание всех бланков** в аудиториях (28 ППЭ) – апробации 12.02.2019, 15.03.2019, 16.04.2018, 26.04.2018, 15.05.2019.
- ✓ **Сканирование работ** в ППЭ (28 ППЭ).
- ✓ **Инструктаж участников** состоит из двух частей: первая часть, включающая информирование по общим вопросам порядка проведения экзамена, – с 9:50; вторая часть - после выдачи участникам распечатанных ИК, – с 10:20. *(для опоздавших инструктаж не проводится).*
- ✓ **Бланки ответов № 1** (одинаковые по всем предметам).
- ✓ **Бланки ответов № 2** (односторонние).
- ✓ **Участникам ЕГЭ** не разрешается проносить в аудиторию уведомление о регистрации на экзамены, обнаруженные уведомления изымаются организаторами.
- ✓ **П. 65** порядка ГИА-11: запреты на средства связи, эвт, справочные материалы...
- ✓ **Учет времени отсутствия участника** в аудитории.



Особенности КИМ ЕГЭ - 2019

- ✓ **Нет изменений:** математика, география, физика, информатика и ИКТ, химия.
- ✓ **Изменения по русскому языку:**
 - добавлено 1 задание (№ 21);
 - расширен диапазон проверяемых навыков орфографии и пунктуации;
 - изменен формат заданий №№ 2, 9, 10, 11, 12;
 - перераспределен уровень сложности ряда заданий;
 - уточнены формулировка и критерии оценивания нового задания № 27.



Особенности КИМ ЕГЭ - 2019

- ✓ **Литература** – изменены критерии оценки заданий, требующих развернутого ответа.
- ✓ **История** – изменены критерии оценки и правил оформления задания № 21.
- ✓ **Обществознание** – детализация формулировки и изменены критерии оценки трех заданий №№ 25, 28, 29.
- ✓ **Биология** – уменьшение первичного балла с 59 до 58. Задание № 2 оценивается в 1 балл (работа с таблицей).
- ✓ **ИНО – ЕГЭ** по китайскому языку, скорректированы формулировка и параметры оценки задания № 40 из письменной части.



Вопросы по ГИА-11

- ✓ **Влияют ли результаты ЕГЭ на оценки в аттестате?** *(Нет, приказ Минобрнауки России от 14.02.14 № 115.)*
- ✓ **Если участник не успел переписать ответы с черновика, рассмотрят ли черновик?** *(Нет.)*
- ✓ **Можно ли поступить в ВУЗ без результатов ЕГЭ?** *(Имеют право лица с ОВЗ, инвалиды, иностранные граждане, необходимо уточнить на сайтах ВУЗов.)*
- ✓ **Можно ли сдавать два уровня математики?** *(НЕТ, но при пересдаче можно поменять.)*



Вопросы по ГИА-11

- ✓ **Собираются ли добавить обязательный предмет для сдачи ЕГЭ в 2019 году?** *(Нет, но в 2022 г. обязательным будет иностранный язык.)*
- ✓ **Будут ли изменены минимальные баллы по предметам ЕГЭ?** *(Нет, по математике профильной – 27 баллов, по русскому языку для поступления в вуз – 36 баллов, для получения аттестата – 24 балла.)*
- ✓ **Как можно опротестовать решение конфликтной комиссии?** *(Обратиться в МОиН СО.)*
- ✓ **Будет ли влиять оценка за базовый уровень по математике на получение медали?** *(Да, должно быть «5».)*



Вопросы по ГИА-11



- ✓ **Можно ли воспользоваться результатами ЕГЭ 2019 года тем, кто захочет получить второе высшее образование?** *(Результаты ЕГЭ действительны 4 года, следующих за годом получения результатов.)*
- ✓ **Что делать родителям, если ребенок заболел накануне экзаменов или не завершил экзамен?** *(Предоставить медицинские документы и заявление в ГЭК.)*



Вопросы по ГИА-11

- ✓ Как ВУЗами учитываются результаты ЕГЭ, если свидетельства не выдаются? *(Результаты размещаются в ФИС.)*
- ✓ Можно ли в сервисе check.ege.edu.ru ознакомиться со сканированными бланками работ? *(Предоставление данной информации определяется решением органа исполнительной власти субъекта РФ, осуществляющего государственное управление в сфере образования, если такое решение принято, то вы увидите ссылки на изображения бланков на странице «Результаты экзамена» сервиса check.ege.edu.ru.)*



Вопросы по ГИА-11



✓ Если в этом году не будет сдан ЕГЭ по предметам по выбору, будет ли пересдача?
(Пересдача предметов по выбору в случае получения неудовлетворительного результата возможна только в следующем году.)

✓ Что делать, если ЕГЭ по выбранным предметам сдаются в один день?
(При совпадении сроков проведения экзаменов по разным учебным предметам расписаниями проведения ГИА, в том числе в форме ЕГЭ, предусматриваются дополнительные сроки, что позволяет участникам экзаменов сдать один из выбранных экзаменов в другой день. Для этого при подаче заявления на участие в ЕГЭ рекомендуем в данном заявлении указать дату участия в ЕГЭ по выбранным учебным предметам в соответствии с расписанием.)



Вопросы по ГИА-11

- ✓ **Если задание по ЕГЭ выполнено раньше предусмотренного времени, можно ли сдать работу и уйти?** *(Участники ЕГЭ, досрочно завершившие выполнение экзаменационной работы, могут сдать ее организаторам и покинуть ППЭ, не дожидаясь времени окончания выполнения экзаменационной работы.)*
- ✓ **Если участник забыл написать «см. на обороте», будет ли проверяться обратная сторона бланка?** *(В этом году обратная сторона бланка ответов № 2 не проверяется, участником заполняется только одна сторона на двух листах бланка ответов № 2: лист № 1 и лист № 2.)*



Вопросы по ГИА-11

- ✓ **Успеют ли выдать аттестаты выпускникам, если последний ЕГЭ назначен на конец июня?** *(На выдачу аттестата влияют только результаты ЕГЭ по обязательным предметам (русский язык и математика), которые к выпускным вечерам уже будут известны.)*
- ✓ **Можно ли отказаться от выбранного предмета? Можно ли не приходить на экзамен? Повлияет ли это на результаты?** *(Участник может не приходить на ЕГЭ, который не входит в перечень обязательных учебных предметов. Экзамен по предмету считается несданным лишь в том случае, если участник ЕГЭ набрал количество баллов ниже минимального порога, установленного Рособрнадзором. В случае неявки на экзамен информация о результатах экзамена в федеральной информационной системе будет отсутствовать.)*



Вопросы по ГИА-11



- ✓ **Если не указан в заявлении нужный предмет, можно ли сдать его в сентябре 2019 года?** *(Согласно Порядку ГИА-11 все экзамены можно сдавать один раз в год, дополнительные сроки экзаменов по русскому языку и базовой математике предусмотрены в сентябре 2019 года.)*
- ✓ **Можно ли взять на экзамен с собой шоколадку и бутылочку воды? Не отберут ли их организаторы?** *(Нормативными правовыми актами, регулирующими проведение государственной итоговой аттестации выпускников 11-х классов, ограничений на наличие питьевой воды и шоколада на экзамене не установлено. Однако стоит учитывать тот факт, что упаковка питьевой воды и шоколада не должна содержать в себе запрещенных справочных материалов.)*



САМАРСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ МИНИСТЕРСТВА ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ

Особенности проведения

ГИА-9

в 2019 году





Нормативные документы

- ✓ **Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ст. 17, 33, 34, 58, 59, 62...).**
- ✓ **Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования (приказ Минпросвещения России и Рособрнадзора от 07.11.2018 № 189/1513) – далее **ПОРЯДОК ГИА-9.****

П.1 _определяет формы ГИА, участников, требования к использованию средств обучения и воспитания, средств связи при проведении ГИА, требования к лицам, привлекаемым к проведению ГИА, порядок проверки ЭР, порядок подачи и рассмотрения апелляций, изменения и (или) аннулирования результатов ГИА.



Порядок ГИА-9

Формы ГИА-9:

- ✓ **Основной государственный экзамен (ОГЭ)**, с использованием КИМ.
- ✓ **Государственный выпускной экзамен (ГВЭ)**, с использованием текстов, тем, заданий, билетов - для обучающихся с ОВЗ, детей-инвалидов и инвалидов (документы).

Периоды ГИА (в каждом периоде – резервные сроки):

- ✓ **Досрочный (с 22 апреля по 14 мая).**
- ✓ **Основной (с 24 мая по 2 июля).**
- ✓ **Дополнительный (с 3 по 21 сентября).**



Порядок ГИА- 9

Обязательные предметы:

- ✓ **русский язык** (ОГЭ, ГВЭ: письменно/устно);
- ✓ **математика** (ОГЭ, ГВЭ: письменно/устно).

Предметы по выбору (ОГЭ и ГВЭ):

- ✓ литература, **физика**, **химия**, биология, география, история, обществознание, иностранные языки (английский, немецкий, французский, испанский - письменно и устно), **информатика и ИКТ**.



Порядок ГИА- 9

ГИА - 9

- **Обязательные предметы - 2**
- **Предметы по выбору - 2**
- ВСЕГО - не более 4-х**

**ГИА - 9 для
детей с ОВЗ и
инвалидов по
их желанию**

- **Обязательные предметы - 2**



Порядок ГИА - 9

✓ Допуск к ГИА - 9:

к ГИА допускаются обучающиеся, не имеющие академической задолженности и в полном объеме выполнившие учебный план или индивидуальный учебный план (имеющие годовые отметки по всем учебным предметам учебного плана за 9 класс не ниже удовлетворительных), а также имеющие результат «зачет» **за итоговое собеседование по русскому языку.**

✓ **Заявление** подается **до 1 марта (включительно)** в свою образовательную организацию. **Подпись родителей в заявлении обязательна!**

✓ **После 1 марта** изменить выбор предметов можно только при наличии уважительных причин, подтвержденных документально, не позднее чем за две недели до начала соответствующих экзаменов. **Решение принимает председатель ГЭК Самарской области.**



Организация проведения ГИА- 9

- ✓ **Участники** - 11838 человек из 175 ОО г.о. Самара.
- ✓ **Пункты проведения экзаменов** - ОО: 50 (ОГЭ), 19 (ГВЭ).
- ✓ **Государственная экзаменационная комиссия (ГЭК) Самарской области** обеспечивает соблюдение Порядка ГИА, осуществляет контроль за проведением ГИА в ППЭ, в случае выявления нарушений Порядка ГИА принимает решение об удалении с экзамена участников ГИА и иных лиц, находящихся в ППЭ.
- ✓ **Пункты выдачи результатов** - ОО (результаты, утвержденные председателем ГЭК, в течении одного рабочего дня передаются в ОО).
- ✓ **Пункты подачи апелляций о несогласии с выставленными баллами** - ОО (в течении 2-х рабочих дней, следующих за официальным днем объявления результатов ГИА по предмету).
- ✓ **Конфликтная комиссия** (рассматривает апелляции обучающихся о нарушении Порядка ГИА и (или) о несогласии с выставленными баллами).



Начало экзаменов в **10.00** по местному времени

Предмет	Продолжительность	Разрешенные материалы
Русский язык	3 часа 55 минут (235 минут)	орфографический словарь (ГВЭ – дополнительно толковый словарь), технические средства, обеспечивающие воспроизведение аудиозаписей на компакт – дисках.
Математика		линейка, справочные материалы.
Литература		полные тексты художественных произведений, сборники лирики.
Физика	3 часа (180 минут)	непрограммируемый калькулятор, лабораторное оборудование.
Обществознание		-
История		-
Биология		непрограммируемый калькулятор, линейка.



Начало экзаменов в **10.00** по местному времени

Предмет	Продолжительность	Разрешенные материалы
Информатика и ИКТ	2 часа 30 минут (150 минут)	компьютерная техника.
Химия	2 часа 20 минут (140 минут)	непрограммируемый калькулятор, лабораторное оборудование, периодическая система, таблица растворимости солей, кислот и оснований в воде, электрохимический ряд напряжений металлов.
Иностранные языки	2 часа (120 минут) раздел «Говорение» – 15 минут	технические средства, обеспечивающие воспроизведение аудиозаписей на компакт – дисках, компьютерная техника, гарнитурсы со встроенными микрофонами.
География	2 часа (120 минут)	непрограммируемый калькулятор, линейка, географические атласы для 7,8, 9 классов.



Запреты в ППЭ для участника ГИА-9

Что запрещено иметь при себе на экзамене?



Средства связи



Фото, аудио и видеоаппаратуру



Электронно-вычислительную технику*

** непрограммируемый калькулятор разрешается использовать на экзаменах по химии, биологии, физике, географии*



Справочные материалы, письменные заметки

Во время экзамена участникам запрещается:



разговаривать



пересаживаться



ходить по ППЭ без сопровождения



обмениваться любыми материалами



Индивидуальный комплект участника ГИА-9

Содержание индивидуального комплекта участника ГИА-9

Для обработки экзаменационных материалов ГИА-9 с использованием АИС «Г(П)А» применяются следующие типы бланков: бланк ответов №1, бланк ответов №2, дополнительный бланк ответов №2. В зависимости от предмета структура бланка ответов № 1 может отличаться.

10-0017-0001

Вариант № 1

Выпускное экзаменационное задание

1. Прочитайте внимательно текст и выполните задания. Ответы на задания дайте в бланке ответов № 1.

2. Ответы на задания дайте в бланке ответов № 1.

3. Ответы на задания дайте в бланке ответов № 1.

4. Ответы на задания дайте в бланке ответов № 1.

5. Ответы на задания дайте в бланке ответов № 1.

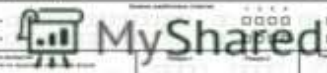
6. Ответы на задания дайте в бланке ответов № 1.

7. Ответы на задания дайте в бланке ответов № 1.

8. Ответы на задания дайте в бланке ответов № 1.

9. Ответы на задания дайте в бланке ответов № 1.

10. Ответы на задания дайте в бланке ответов № 1.





Федеральный институт педагогических измерений

<http://www.fipi.ru/>

Демоверсии, спецификации, кодификаторы ГИА 2019

- ✓ кодификаторы элементов содержания и требований к уровню подготовки выпускников общеобразовательных учреждений для проведения ОГЭ;
- ✓ спецификации контрольных измерительных материалов для проведения ОГЭ;
- ✓ спецификация экзаменационных материалов ГВЭ;
- ✓ демонстрационные варианты контрольных измерительных материалов ОГЭ и тренировочные сборники заданий для учащихся с ОВЗ;
- ✓ **открытый банк заданий ОГЭ.**



Итоговое собеседование по русскому языку

Оценивание:
«зачет»/«незачет»
(макс -19 баллов;
от 10 баллов – «зачет»)

Проводится в своих ОО, по
текстам, темам и заданиям,
сформированным по
часовым поясам
Рособрнадзором

«Зачет» по **ИС** –
одно из условий допуска к ГИА-9
(время: около 15 минут)

Основной срок:
13 февраля 2019 года
Дополнительные сроки:
- 13 марта 2019 года
- 6 мая 2019 года

ИС проводится для
проверки навыков
устной речи у
школьников

Итоговое собеседование по русскому языку



- ✓ чтение текста вслух;
- ✓ пересказ текста с привлечением дополнительной информации;
- ✓ монологическое высказывание по одной из выбранных тем;
- ✓ диалог с экзаменатором-собеседником.

*На протяжении всего времени
ответа обучающегося ведётся
аудиозапись.*



Официальные сайты

Официальный информационный портал ГИА-9

<http://gia.edu.ru>

ФГУ «Федеральный центр тестирования»

<http://www.rustest.ru/>

Федеральный институт педагогических измерений

<http://www.fipi.ru/>

Самарское управление министерства образования и науки

Самарской области

<http://www.samobr.ru/>



Контакты

понедельник - пятница с 09.00 до 13.00, с 14.00 до 18.00 (17.00)

Сотрудники Самарского управления министерства образования и науки Самарской области	ул. Фрунзе, 64 Кабинеты 201, 302, 304
Классен Маргарита Николаевна - начальник отдела	340-74-31
Кормишина Екатерина Анатольевна (г.о. Самара)	340-17-10
Бамбурин Сергей Александрович (г.о. Самара)	340-17-10
Безбожнова Ирина Юрьевна (г.о Самара)	340-74-32
Мальчикова Нина Федоровна (Самарский, Ленинский, Куйбышевский районы, ЧОУ)	340-17-11
Карачков Николай Дмитриевич (Кировский, Красноглинский районы)	340-17- 09
Тенякова Ирина Александровна (Промышленный, Октябрьский районы)	340-17- 11
Деникаева Татьяна Венедиктовна (Советский, Железнодорожный районы)	340-17-07